

# WAT GEBEURT ER OP

# SUMMERCAMP HEINO



## Altijd op zoek naar de actie achter het cijfer

**I**k ben altijd op zoek naar de actie achter het cijfer', vertelt Hennie (66), afdeling financiën, me. 'Daar probeer ik andere mensen zoveel mogelijk bij te betrekken. Dan kunnen ze er zelf ook actie op ondernemen.' Hennie pakt er rapporten van Summercamp en Dinoland bij, waar hij - naast de cijfers - ingevulde enquêtes in heeft verwerkt.

Geschreven door Debby van Wijngaarden

'Ik breng graag dingen in kaart; ik probeer de cijfers handen en voeten te geven. Ik benader de medewerkers graag positief: het aantal 'uitstekends' in de enquêtes, daar leg ik graag de nadruk op. Afgelopen jaar was het aantal toegekende 'uitstekends' 56%. Natuurlijk zijn er ook pijnpuntjes, dat laat zien waar verbeteringen mogelijk zijn. "Elke klacht is een kans, zeggen ze toch."

Hennie werkt al 26 jaar bij Summercamp Heino. Hoewel hij het jaar én zijn werkzaamheden bij Summercamp aan het afronden is, praat hij me bij over de wetenswaardigheden van het



Hennie op het kantoor (Fotograaf Ilse)

afgelopen jaar. 'Ik heb mijn functie zelf ingericht. Het is heel complex, ook qua automatisering, omdat drie heel verschillende ondernemingen worden aangestuurd (Summercamp Heino, ElboBus Trailways en DinoLand Zwolle). Ik voel me wel een ondernemer, eigenlijk', vertrouwt hij me toe. 'Wat ik soms wel lastig vind, is dat het maatschappelijk belang van de stichting niet altijd gezien en gewaardeerd wordt. Het voelt alsof we ons continu moeten bewijzen. We zijn als onderneming heel innovatief en maatschappelijk bezig, "idealistisch" misschien wel. We zijn als Summercamp onderdeel van een stuk opvoeding, dat vind ik heel mooi.'

Vol enthousiasme opent hij zijn presentatie en laat me zijn samenvatting van de 'Wetenswaardigheden van 2024' zien. Printjes en leesbril liggen paraat. In één oogopslag zie ik ruim tachtigduizend overnachtingen in 2024. Bijna dertigduizend overnachtingen waren van basisschoolkinderen uit alle delen van Nederland. Ook de overnachtingen uit onze buurlanden Duitsland (19.600) en België (3.837) én uit Canada

### Winst voor de kinderen

Summercamp Heino is onderdeel van een stichting zonder winstoogmerk: opbrengsten blijven binnen de stichting en worden gebruikt voor uitbreidingen en investeringen. Van april tot november is het park vól bedrijvigheid. In de winterperiode staan de voorbereidingen voor het nieuwe seizoen, het groot onderhoud en uitvoeren van nieuwe ideeën op het programma.

(718), Engeland (144), Bulgarije (156) en Denemarken (120) vallen op. Er zijn ruim 80.000 ontbijtjes verstrekt, bijna 25.000 lunchpakketten gemaakt en voor ruim 23.000,- Euro aan appels, peren en sinaasappels gegeten. Wat het meest favoriet was? Dat waren misschien wel de 28.000 pizza's die Henk en 'zijn' koks in de keuken van het Summercamp-restaurant hebben bereid.

Het draait niet om cijfers: mensen staan voor Hennie centraal. Samen

dragen ze bij aan een duurzame onderneming. Hennies werkzaamheden bij Summercamp Heino zitten er bijna op. Zoals één van Hennies collega's vertelt: 'Er wordt op Summercamp geen enkele beslissing gemaakt voordat deze met Hennie is besproken. We sparren veel met hem. "Niemand is onmisbaar" zegt Hennie dan. Maar we zullen hem zéker missen.'

### Hennies weetjes

- Dit jaar waren er op Summercamp **475 groepen te gast**
- 93 groepen hebben de dieren in de **dierenweide** gevoerd
- 254 groepen hebben (blacklight) **midget of adventure golf** gedaan
- 90% van de groepen deed activiteiten op **Woodland**
- per dag werd er **5 uur gesport** in de sporthal en **7 uur gezwommen** in het zwembad
- op de Food Festivals zijn **3198 suikerspinnen** gemaakt
- 11.525 mensen hebben **marshmallows en/of stokbrood gebakken**
- favoriet in de winkel waren de softijsjes: er werden **14.000 ijsjes** gekocht
- er werd **105 kilometer toilet papier** gebruikt
- **144 medewerkers** werkten mee aan een tof vakantiecamp
- 43 van deze medewerkers wonen in **Heino**
- 55 medewerkers zijn **jonger dan 21 jaar**
- de gasten waardeerden Summercamp met een: **8.6** ... Wauw!

### Bijna gratis zwemmen

Sinds 2012 investeert Summercamp in zonnepanelen voor duurzamer energieverbruik. Het zwembad draait bijna volledig op warmtepompen en warmtecollectoren. Door deze collectoren is de gasbesparing voor het zwembad 95%, alleen het douchen valt daarbuiten. 30% van het jaarlijkse stroomverbruik wordt op het terrein opgewekt. Om ook het douchen duurzamer te maken, is het plan om zonnecollectoren op de huizen te plaatsen.

### Wat eten we vandaag?

Het meest populair zijn pizza's, pasta's en Henks broodjes hamburger met friet. Het minst favoriet zijn groenten (spinazie en spruitjes) en aardappels met jus. De Duitse kinderen zijn er echter gék op!

Per dag staan er 2 koks gemiddeld 15 uur per dag in de keuken. Ze bereiden onder meer 28.000 pizza's, 5000 pannenkoeken, 40.000 eieren, 10.000 kilo patat, 1875 kilo aan warme groente en 40.500 vegetarische nuggets en burgers. Nog een paar cijfers:



## Ik ga op reis en neem (niet) mee

Kleding in alle soorten en maten; sieraden en portemonnees; drinkflessen; airpods; schoenen en slippers (vaak enkele exemplaren); handdoeken; (zonne)brillen; petten; zwembrillen; pinpassen. Dit is geen paklijst, maar de top 10 van gevonden voorwerpen op Summercamp.

De meest opvallende voorwerpen? Naast de vele enkele sokken, medicijnen, vies ondergoed en knuffels werden er ook een volle koffer, beugel, e-reader en krultang gevonden. In totaal 334 stuks! De niet opgehaalde kleding gaat naar een goed doel, zoals de Kledingbank. De afgelopen winters werd de kleding deels gedoneerd aan de alleenstaande minderjarige vluchtelingen die op Summercamp verbleven.

### Handen uit de mouwen op zaterdag?

Lijkt het je leuk om te werken bij het grootste en leukste kinderkamp? Flexibele uren en leuk werk in vakantie sfeer - wat wil je nog meer?! Op dit moment zijn we op zoek naar jongens en meiden voor het zaterdagteam van de buitendienst. Ben je 15 jaar of ouder en lijkt het je leuk om hand- en spandiensten te doen in de buitenlucht? Neem dan contact met ons op: [gert@heino.nl](mailto:gert@heino.nl) of bel 0572 393 049.



## Het mag wel een beetje 'schwung' hebben

**Gerco (50) is sinds oktober op de afdeling financiën aan de slag. Hij gaat, op zijn eigen manier, de financiële taken overnemen.**

'Ik zet de kennis en kunde die ik heb graag in', vertelt Gerco. 'Ik wil wel echt iets toevoegen en de stappen zetten die Summercamp wil zetten. "Op de winkel passen" is niks voor mij. Ik zoek uitdaging en zie dat vooral in een stukje modernisering. Ik wil dingen inzichtelijk, tastbaar en feitelijk maken - dat is mijn

vak. Vooral de prijsstijgingen van de kosten in combinatie met de doelstellingen van de stichting maken het complex. Om grip op die processen te krijgen zijn keuzes nodig. Net als Hennie wil ik, stapsgewijs, mensen meenemen. Ik kijk vooral naar waar de kansen liggen: ik denk in kansen. Het mag wel een beetje "schwung" hebben. Er is genoeg te doen hier, dat is leuk. Maar eerst moet Hennie het spreekwoordelijke stokje nog aan me overdragen. Vanaf januari draag ik graag bij aan een stukje continuïteit in Heino.'

### Wetenswaardigheden

Cheerleaders, mountainbikers, korfbalers, kickboksers. Schaatsers, judoka's, basketballers, zwemmers. Hockeyers, twirlers, skiërs en handballers. Zomaar een aantal sporters die, met hun vereniging, in 2024 op Summercamp verbleven.

De Euro-Sportring toernooien waren onder de voetballiefhebbers favoriet: 3300 voetballers van 133 voetbalclubs waren te gast.

Vooral scholen (basis en voortgezet onderwijs) weten de weg naar Summercamp Heino te vinden. Maar ook bijvoorbeeld koren, muziekverenigingen, kerken, kindertehuizen, woongroepen, tienermoeders, taalkamp, wiskunde-kamp, de World Servants, het Rode Kruis en Caritas waren te gast. Elk jaar zijn er veel trouwe klanten en bekende gezichten: bijna vijftig procent van de overnachtingen zijn van klanten die Summercamp al in 2014 bezochten.

## Waarom zijn er deze winter geen vluchtelingen?

Summercamp Heino heeft zich in het verleden, zoals in de winter van 2023, ingezet voor de opvang van alleenstaande minderjarige vluchtelingen. Summercamp mag dit jaar niet als noodopvang voor deze kinderen gebruikt worden.

Dat komt met name door een lopende juridische procedure met een naburige landeigenaar. 'We vinden het heel jammer dat deze alleenstaande minderjarige vluchtelingen (AMV's) deze winter niet op Summercamp verblijven. Wat ons betreft zijn ze van harte welkom. Alle bedden staan leeg en kunnen zo gebruikt worden.'

Gerco gaat de financiële taken overnemen

**HANDEN UIT DE MOUWEN OP ZATERDAG?**

**BIJBAAN BUITENDIENST**

Solliciteren?  
Mail naar: [gert@heino.nl](mailto:gert@heino.nl)

Namens alle medewerkers van Summercamp Heino wensen wij u **Fijne Feestdagen!**