

WAT GEBEURT ER OP

SUMMERCAMP

HEINO



Op Summercamp Heino ontmoet je de hele wereld

Summercamp Heino, we hebben er allemaal weleens van gehoord. Het valt onder een stichting, samen met Dinoland Zwolle, busmaatschappij ElboBus Trailways en outdoorpark WoodLand (voorheen Go Challenge). We weten wáár het is, maar hóe is het daar eigenlijk? Wat is het voor organisatie, wie werken er en wat vinden ze er zo leuk? Zes medewerkers vertelden mij hun verhaal.

Geschreven door Debby van Wijngaarden

Gabriël • Drie generaties in de keuken

In het restaurant, waar ik met Gabriël (15) en zijn vader Rob heb afgesproken, is het nog stil. Sinds afgelopen zomer werkt Gabriël in het restaurant van Summercamp, waar hij zo met zijn dinerdienst begint. Gabriël is niet de enige in zijn familie die is opgegroeid in de keuken van Summercamp. Hij is, samen met zijn zus, de derde generatie die er werkt. Zijn vader en oma hebben zelfs sámen in de keuken gestaan. Ook zijn opa werkte er. 'Heel bijzonder', zegt Rob (56). 'Ik kom hier nog steeds graag. De sfeer is er altijd vrolijk, het lééft.' Gabriëls gezicht begint te stra-

len als hij vertelt over de (gevluchte) jongens die deze winter op het park verblijven. 'Ik heb echt contact met ze.' Met een lach op zijn gezicht vertelt hij verder: 'Met een paar jongens praat ik Spaans, ik ben twee- of eigenlijk drietalig opgevoed. Met de rest praat ik Engels. Vaak gaat het over voetbal, over FC Barcelona of Real Madrid. Op het voetbalveld van vv Heino komen we elkaar ook tegen. We praten altijd even. Gespreksstof hebben we genoeg, helemaal als ik mijn Barcelona-shirt aan heb. Een paar avonden per week werk ik aan het buffet, waardoor we elkaar vaak zien. Ze zijn van mijn leeftijd, gevlucht van een ander continent. We hebben écht contact, juist omdat ze hier wat langer zijn. Ik vind het heel bijzonder.' Rob vult aan: 'Gabriël is begaan met de jongens. Voetbal verbroedert.'

Hannah • Het voelt als thuiskomen

'Summercamp is mijn tweede thuis', vertelt Hannah (30) vanaf haar vakantieadres. 'Vanaf mijn dertiende kom ik al hier op kamp. Ik kom hier al meer dan helft van mijn leven.' Hannah komt oorspronkelijk uit Duitsland, maar Summercamp heeft een grote plaats in haar hart. 'Op mijn zestiende ging ik als begeleider mee, van dezelfde groep uit Duitsland. Dat heb ik een paar jaar gedaan. Ik keek er echt het hele jaar naar uit! Elk jaar kwamen in de zomerperiode dezelfde groepen met dezelfde begeleiders. De meeste groepen komen hier al jarenlang. Het was heel hecht. Voor veel mensen voelt het hier als 'thuis komen'. Wat ik zo leuk vind, is dat Summercamp een hééél erg leuk programma heeft – voor kinderen én voor begeleiders.'

'Toen ik twintig was ben ik in Nederland gaan studeren. Ik wilde niets liever dan een bijbaan bij Summercamp.'



Hannah als zomerkampbegeleider (Pedro Sluiter Fotografie)

Bijna overal op Summercamp heb ik gewerkt: receptie, outdoor, recreatie – ik houd van actie. Een jaar of acht geleden ben ik de zomerkampen vanuit Summercamp zélf gaan organiseren. Kinderen kunnen zich hiervoor individueel inschrijven en komen echt overal vandaan. Wij regelen de begeleiding. Inmiddels heb ik een volledige baan ergens anders, maar de zomerkampen blijf ik doen. Ik vind het heel erg fijn om op Summercamp te zijn. Ik zie de kinderen genieten. Samen kunnen we ze een mooie tijd geven.'

Carl • Geen dag is hetzelfde



Carl als chauffeur op één van 'zijn' bussen (Fotograaf Ilse)

'Ik was 18 toen ik in de buitendienst bij Summercamp begon', vertelt Carl (43). In datzelfde jaar, 1998, begon de bouw van de huidige locatie van ElboBus. Ik heb nog tegels helpen sjouwen, zodat de stratenmaker het plein kon bestraten.' Carl werkt inmiddels 25 jaar bij de stichting. Hij is fleetmanager: hij beheert het (inmiddels flink gemoderniseerde) wagenpark van ElboBus. In de winter worden alle bussen – en dat zijn er nogal wat – klaargemaakt voor het hoogseizoen. 'We hebben bussen voor kleine groepen,

Amerikaanse gele schoolbussen voor bijzondere ritten en dubbeldekkers voor maar liefst 90 personen.' De bussen worden gebruikt voor korte(re) ritten in Nederland, maar ook bijvoorbeeld voor schoolklassen die op wintersport- of examenreis gaan. Deels worden ze gebruikt om groepen van Summercamp te vervoeren. Ook rijden de bussen met groepen Amerikanen door heel Europa.

Carl wordt steeds enthousiaster. 'Geen dag is hetzelfde', zegt hij met een glimlach. 'Vorige week was de Vakantiebeurs; Dinoland had er een stand. Met een bewegende dino in de bakwagen ben ik naar Utrecht gereden. Daar heb ik de dino, op wieljes, door de hal gereden en bij de stand neergezet. Handig is anders, maar leuk is het wel. In diezelfde week hebben een paar Italianen twee korte gele schoolbussen bij ons gekocht, die ze in de buurt van Venetië om gaan bouwen tot foodtrucks. Onze gele bussen worden over een paar maanden ingezet als foodtrucks op festivals in België! Dát zijn leuke dingen.'

Olga • Veel vaste gasten, dat creëert een band

Olga (44) werkt al twintig jaar op de receptie van Summercamp. 'Ik heb veel contact met de begeleiders van de groepen. Die interactie met mensen, daar hou ik van. Er komen veel vaste groepen, dat creëert een band. Sommige groepen kwamen hier al toen ik op de receptie begon. Ik heb vooral veel contact met de begeleiders, maar ik word ook zó blij van de kinderen die stuitend de bus uitstappen als ze op het park aankomen. Ik vind het leuk om te zien hoe enthousiast ze zijn. Voor sommige kinderen is het de eerste keer dat ze écht de stad uit zijn. Dat is zo'n beleving! Ze hebben het gevoel dat ze middenin het bos zitten, tegelijkertijd is het weids en hebben ze de ruimte. Ik vind het fijn om daar onderdeel van te zijn. Er komen veel verschillende soorten groepen: sportclubs en muziekverenigingen



Olga op de receptie (Fotograaf Ilse)

bijvoorbeeld. Maar er komen ook zomergroepen, vooral uit Duitsland en België. Die groepen blijven vaak wel een week of tien dagen. Die kinderen komen hier eigenlijk op vakantie.'

'Het leukste aan mijn werk vind ik het baliewerk. De waardering die we van de gasten krijgen, het enthousiasme van de kinderen – het geeft me veel voldoening. Misschien klinkt het gek, maar ik vraag me regelmatig af 'Wat is er eigenlijk leuker dan dit?' Ik vind het fijn dat ik hier, in dit familiebedrijf, pas.'

Een paar feiten van Hennie

Summercamp Heino is uitgegroeid tot de grootste én leukste groepsaccommodatie van Nederland. Er zijn 1000 bedden voor jeugdgroepen met hun begeleiders. De groepen komen vooral uit Nederland, België en Duitsland. Daarnaast blijft Summercamp openstaan voor mensen in nood. Ook deze winter is het park een tijdelijk thuis voor 130 alleenstaande minderjarige vluchtelingen.

Summercamp Heino is een stichting zonder winstoogmerk: opbrengsten blijven binnen de stichting en worden gebruikt voor uitbreidingen en investeringen. Van april tot november is het park vól bedrijvigheid. In de winterperiode staan de voorbereidingen voor het nieuwe seizoen, het groot onderhoud en uitvoeren van nieuwe ideeën op het programma.

In 2023 werkten er 347 mensen, waarvan 176 bij Summercamp zelf. Hiervan wonen er 64 in Heino, dat maakt het een grote lokale werkgever. Een groot deel is seizoensmedewerker. Vijftig procent van de medewerkers is jonger dan 21 jaar: het is een leuke eerste bijbaan voor veel tieners en sommigen blijven jarenlang.

Hennie (65), financiën, vult aan: 'Inmiddels werk ik 25 jaar bij Summercamp. Ik heb de stichting zien groeien in omvang én in professionaliteit. Het is een financieel gezonde, maatschappelijk verantwoorde onderneming die de uitdagingen van deze tijd aan kan. Al sinds 2012 investeren we in zonnepanelen voor duurzamer energieverbruik en het zwembad draait bijna volledig op warmtepompen en warmtecollectoren. Wat ook heel belangrijk is, zijn onze medewerkers. Bij al onze activiteiten spelen zij een centrale rol. We leggen de lat hoog voor onze dienstverlening; dit wordt door onze gasten gewaardeerd met het indrukwekkende cijfer 8.4 voor Summercamp en 8.5 voor Dinoland. De inzet van al onze medewerkers is voor dit succes een heel belangrijke factor.'



Hennie op het kantoor (Fotograaf Ilse)

Robert • Dat hectische, dat vind ik leuk

Robert (54) is de technische man van Summercamp. 'Ik doe alles op technisch gebied. Buiten het seizoen pakken we de grotere projecten aan. Nu ben ik bezig het theater te verbouwen. Hoe het precies gaat worden weet ik nog niet. Martyn heeft altijd allerlei ideeën in zijn hoofd, die ik uit mag voeren. Tot op zekere hoogte heb ik vrijheid om dingen te maken. Ze hebben vertrouwen in me, dat merk ik. Vorig jaar hebben we in WoodLand een golfbaan aangelegd. Een groot deel van de hindernissen hebben we zelf gemaakt. Geen dag is hetzelfde en soms is het heel hectisch. Dat hectische vind ik juist leuk. Ik werk graag met mijn handen en de dagen vliegen voorbij. Ik ben op Summercamp op mijn plek, ik hoef hier niet meer weg. Ik haal veel voldoening uit mijn werk.'

Robert glundert. 'In mijn vrije tijd sleutel ik graag aan mijn oldtimer. Die liefde voor oldtimers hebben ze hier ook, dat zie je aan de oude gele schoolbussen. Vorig jaar hebben we zelfs een oud vliegtuig over laten komen naar Dinoland – en ik mocht de bemanning van het vliegtuig doen! Wie kan dat nou zeggen?! Ik ben bevoorrecht dat ik zo'n baan heb.'



Robert aan het werk met zijn handen (eigen foto)

Stan • Het besturen van zo'n groot voertuig, daar kan niets tegenop

'In 2016 ben ik op de zaterdagen begonnen in de buitendienst', vertelt Stan (22). Inmiddels, zeven jaar na de start van zijn bijbaan, heeft hij bijna alles op Summercamp én binnen de stichting wel gedaan. Recreatie is, nog steeds, één van zijn favoriete onderdelen. Instructies geven bij de activiteiten op WoodLand bijvoorbeeld, waar boogschieten stiekem wel zijn voorkeur heeft. Het voordeel is dat hij goed Duits spreekt, zodat hij goed instructies kan geven.

'Ik vind het superleuk om hier te werken! Het is heel afwisselend en ik ken het park inmiddels als mijn broekzak. Ik heb echt overal gewerkt: dierenweide, zwembad, disco, restaurant, winkel en snackcorner. Maar ook de foodtruck-bbq in Dinoland, het Food Festival op Summercamp én ik ben begeleider geweest op de zomerkampen. Ik vind het fijn dat er echt naar me geluisterd wordt. Op mijn twintigste heb ik mijn busrijbewijs gehaald, nu ben ik de jongste buschauffeur van ElboBus! Ik vind het geweldig om bijvoorbeeld met een groep naar Slagharen te gaan.' Stan krijgt een grote lach op zijn gezicht. 'Het allerleukste aan werken op Summercamp? Dat is voor mij toch echt het besturen van zo'n groot voertuig. Daar kan niets tegenop.'



Stan, jongste chauffeur bij ElboBus (eigen foto)

KOM JIJ ONS TEAM VERSTERKEN?

WIJ HEBBEN

DE LEUKSTE (BIJ)BAAN VOOR JOU!

RECREATIEBANEN.NL

KIOSK **RESTAURANT** **HORECA** **RECREATIE-BEGELEIDER** **HUISHOUDELIJKE DIENST** **OUTDOOR-INSTRUCTEUR**

SOLICITEER VIA RECREATIEBANEN.NL #JOINTHECREW